

# Qu'est-ce que la « science du comportement appliquée ? » (Behavioral Science)

---

## Académie de Cinq Minutes

Social and Behavior Change Lab

BETA V2: 7-9-21

[Pour le partage externe et les commentaires]

N'hésitez pas à adapter les diapositives avant de partager - C'est maintenant VOTRE "mini-module"...

“Si vous voulez influencer le comportement de quelqu'un, supprimez les obstacles à ce comportement”

- Cass Sunstein, [United Nations Behavioral Science Week](#), June 25 2021

Richard Thaler  
Cass Sunstein

# Nudge



Émotions, habitudes, comportements :  
Comment inspirer les bonnes décisions

Le best-seller du  
Prix Nobel d'économie 2017

Vuibert

## LES NUDGES DU CONCEPT À LA MISE EN ŒUVRE

Rapport de Marianne CHOUTEAU - FRV100  
Juin 2015



[Reference ici](#)

# Regardons la côté “service” [\(Voir source original ici\)](#)

Imaginez qu'une service humanitaire soit un **restaurant**.

Si nous n'avons pas de "clients" dans un restaurant, on ne dirait pas: "il faut changer le comportement des clients!

Plutôt, on demanderait: Est-ce la nourriture est bonne? Le serveur est-il bien informé et accueillant?

*Chez Tonton Medard*

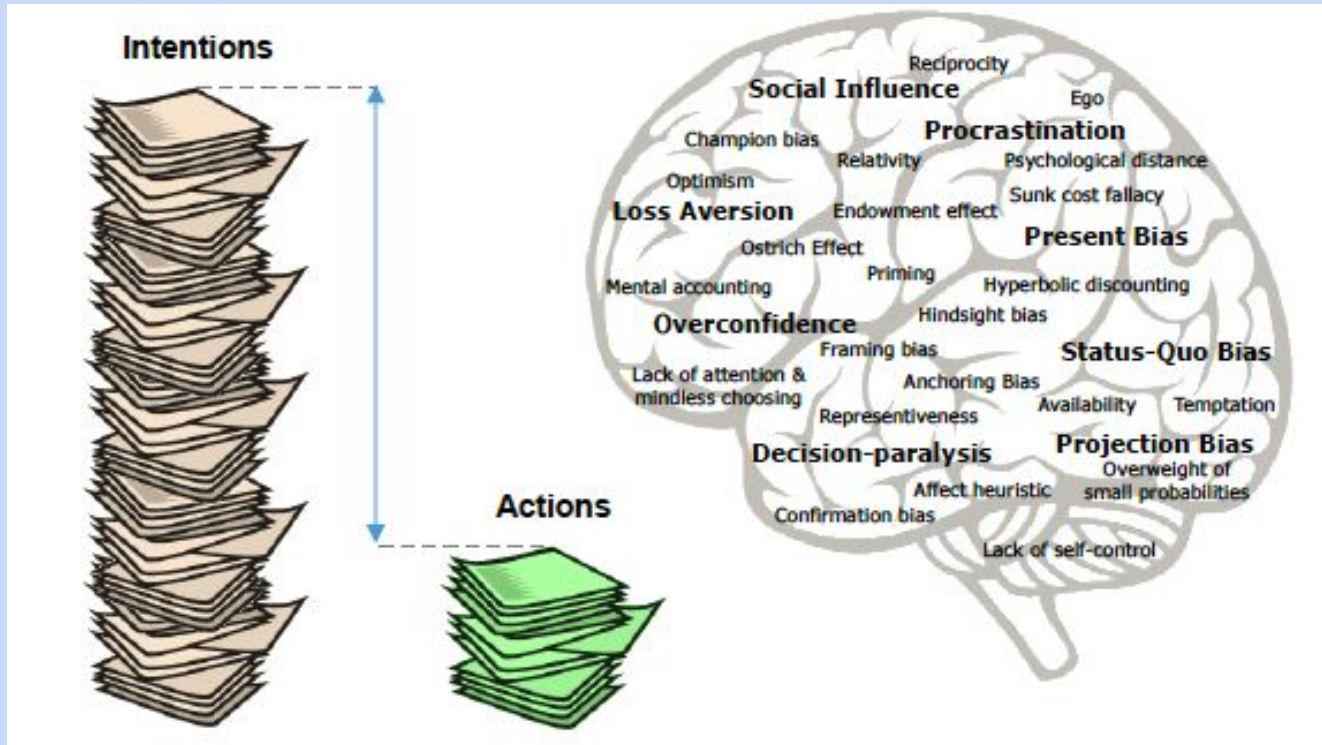


Avec “Behavioral Insights” nous voulons apprendre des membres de la communauté, mais nous n'essayons pas forcément de les changer



Image adapté de: [ideo.org](http://ideo.org)

# Comment combler le fossé entre les intentions et les actions?



Source: [Nudge Lebanon L'économie comportementale et le Nudging](#) (Français)

## Cinq idées clés

1. Nudges
2. Architecture de choix
3. Inscription automatique (Valeurs par défaut)
4. Hassle factor (Facteurs de tracas)
5. FASO: Facile, attrayant, social, opportun

# Nudges (Coups de pouce)



The Fun Theory 1 – Piano Staircase Initiative | Volkswagen

8,526,163 views • Oct 26, 2009



240K



2.8K



SHARE



SAVE

8.5 million views on  
YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=SByymar3bds>



# Nudges (Example: Changer l'environnement pour changer le comportement)



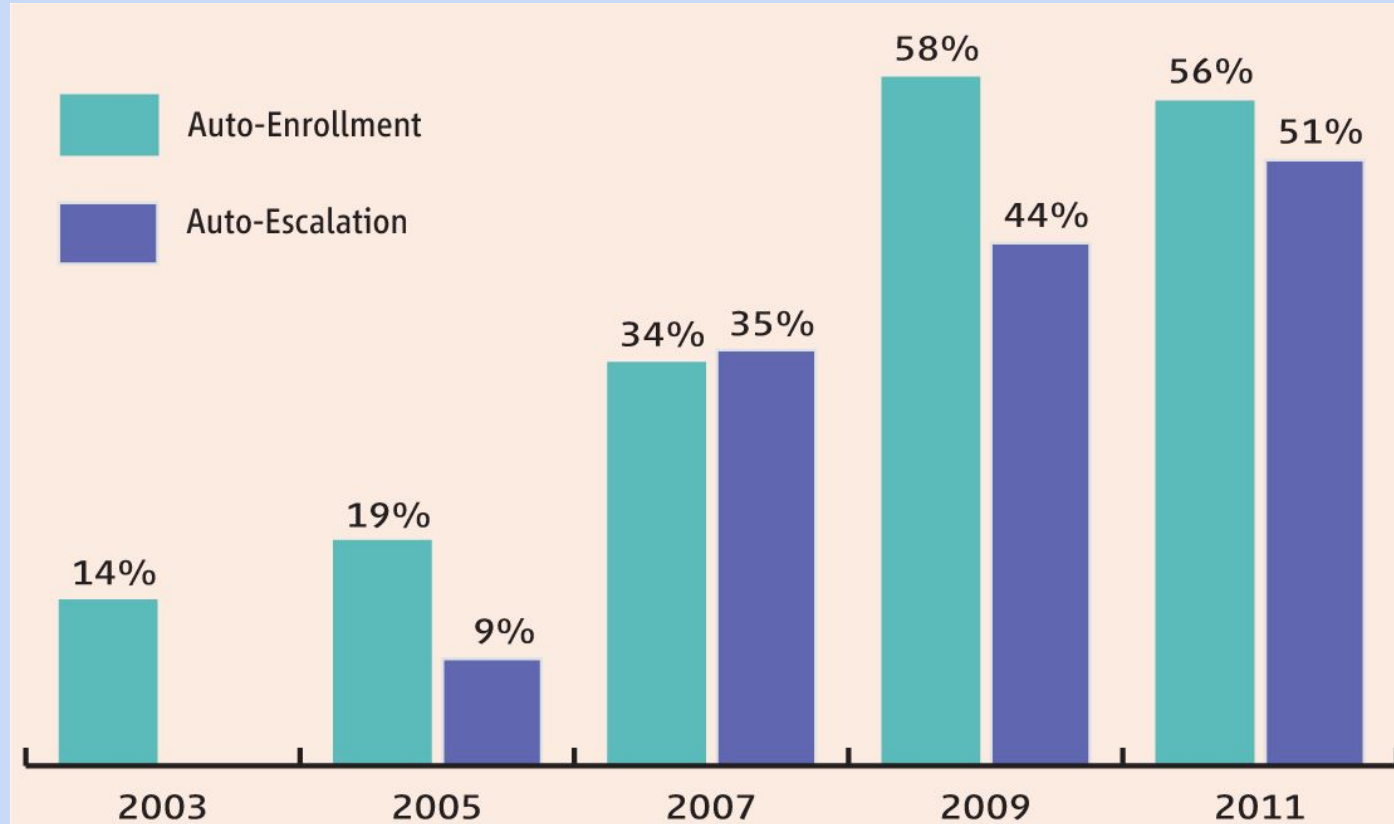
# Architecture de choix

Exemple: Au buffet dans le resto, mettre les choses sains avant ce que ne sont pas sains (healthy)

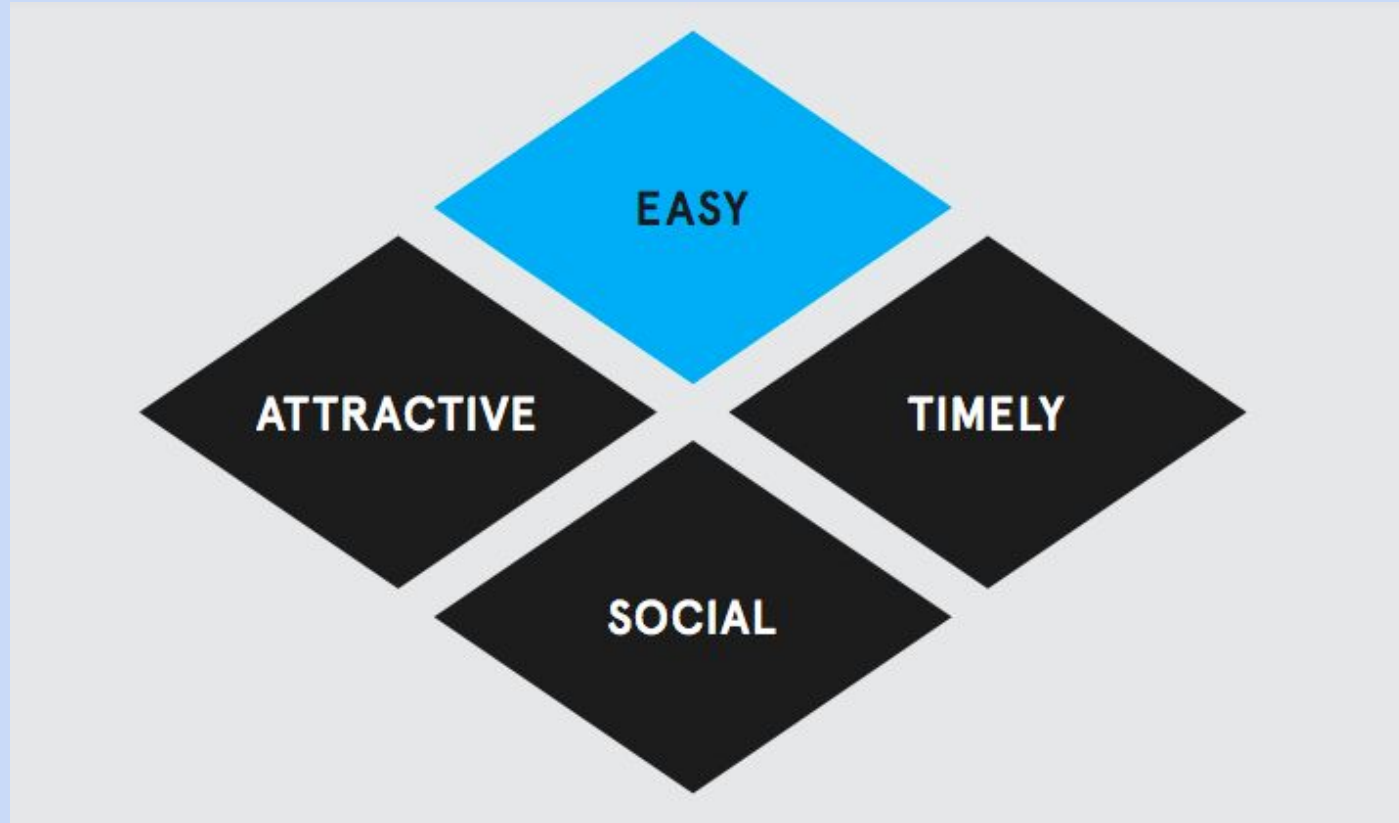


[Wikicube reference](#)

# Inscription automatique (Opt-out)



EAST/FASO: Facile, attrayant, social, opportun



# Resources

1. [La Direction Interministérielle à la Transformation Publique \(DITP, France\)](#)
2. [Sciences comportementales appliquées](#) (Maitrise, Geneve)
3. [United Nations Behavioral Science Week](#)
4. [Technical Advisory Group on Behavioural Insights and Sciences for Health](#)

# Resources

- 1.



# Additional resources (Beta Versions)

Human Centered Design  
(Conception centrée sur l'humain)

Qu'est que c'est?

---

Académie de Cinq Minutes  
Laboratoire de changement social et comportementale (CSC)

BETA V2: 25-8-21  
[For partage/feedback externe]

## Human Centered Design

- [Beta PPT - FR](#)
- [Beta PPT - ENG](#)

What is “Gamification”?

---

Five Minute Academy  
Social and Behavior Change Lab

BETA V11: 20-7-21  
[For external sharing/feedback]

## PPT Gamification

- [Beta PPT - ENG](#)
- [Beta PPT - FR](#)

What is “Positive Deviance”?

---

Five Minute Academy  
Social and Behavior Change Lab

BETA V18: 4-7-21  
[For external sharing and feedback]  
Feel free to adapt the slides prior to sharing - This is now YOUR “mini-module”...

## Positive Deviance

- [Beta PPT - ENG](#)
- [Beta PPT - FR](#)
- [Beta PPT - ESP](#)  
(Spanish)