



MATAKAI 5 DA ZA'A BI KAFIN KAFA LAYIN KIRA NA KAR TA KWANA

Anan akwai wasu nasihu ga kungiyoyin agaji waƙanda ke la'akari da haɗa layin kira na kar ta kwana a cikin dabarun haɗin gwiwa da al'ummarsu. Wannan takaddar gaskiya ta dogara ne akan kwarewar Sabis dɪn Innovation na UNHCR a Uganda kuma yana raba mahimman mataƙai biyar don gano ko layin waya shine mafi kyawun mafita ga matsalolin sadarwar ku.



1. GANE YANAYIN SADARWA

Wannan yana fassara kai tsaye zuwa samuwar tashoshi ta hanyar da 'yan gudun hijirar za su iya tuntuɓar masu aikin jin kai. Idan sansanin akwai cunkoso sosai, wani cibiyar fasaha na al'umma mai yanar gizo wata kila zai fi dacewa akan cibiyar kira.

Samun damar layin waya yana buƙatar na'urorin hannu, sabis, wutar lantarki da kudin kira:

- Shin akwai sabis a yankin dɪn? (ko za'a iya dawo dashi bada jimawa ba)?
- Shin mutane suna da damar samun wuta (hasken rana ko janareta) don cajin na'urorin su?
- Shin za su iya amfani da wayoyin hannu (misali farashin kira/mb)?
- Shin mutane suna samun damar wayoyin hannu ko wasu kayan aikin sadarwa?

A wasu lokuta, bayanai ko karatu sun riga sun kasance, a wasu, yana iya dacewa a gudanar da tattara bayanai:



- Kuma waje mai kyau da ya kamata a fara shine nazari akan buƙatu wajen samar da bayanai da sadarwa. Samar da tsarin da za'a yi amfani da shi wajen nazari a wurin.
- Kungiyar Sadarwar Kasa da Kasa wato International Telecommunication Union (ITU) ita ce hukumar musamman ta Majalisar 'Dinkin Duniya da ke da alhakin batutuwan bayanai da fasahar sadarwa (ICT). Yana wallafar kididdiga akan rijistar tsarurrukan wayar hannu da kuma yawan iyalai da ke da damar Intanet ta kasa.
- GSMA kungiya ce ta masana'antu da ke wakiltar muradin masu gudanar da hanyoyin sadarwa na duniya. GSMA sau da yawa suna wallafa karatu kan sabis da samun damar wayar hannu ga 'yan gudun hijirar daga wasu kasashe, 'yan gudun hijira na kasa da sauran al'ummomin da abin ya shafa (Rayuwar Fasaha na 'Yan gudun hijira).
- Kyakkyawan farawa shine kuma gudanar da binciken buƙatun bayanai da sadarwa. Samfurin da aka shirya wanda za'a iya daidaita shi don kimantawa na gida yana samuwa a nan.



FICHE PRATIQUE



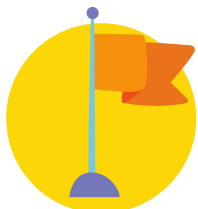
2. GANO TASHOSHIN DA AKA FI SO

Kididdigar bukatun bayanai da sadarwa yana da fa'ida don fahimtar tashoshin da ke akwai waƙanda 'yan gudun hijirar ke amfani da su don sadarwa tare da kungiyar ku kuma menene hanyoyin sadarwar da suka fi so.

Watakila ba za ta kasance tashar da ta fi dacewa ba, amma da yawa dangane da bukatun al'ummomi daban -daban. Cibiyoyin kira ɗaya ne kawai daga cikin zaɓuɓɓukan da kungiya zata iya ɗauka a cikin tashoshi da yawa accountability to affected people (AAP) strategy.

Hakanan la'akari da madadin tashoshi waƙanda za a iya amfani da su tare ko maimakon wuraren kira:

- Kafonin watsa labarai: fostoci, takardu, allunan talla, mujallu ...
- Watsawa: lasifika, rediyo, talabijin, bidiyo ...
- Cibiyoyin sadarwar jama'a: Twitter, Facebook, Instagram, Telegram...
- A cikin mutum: tarurrukan al'umma, kungiyoyin tattaunawa ...
- Tsarin al'umma: kungiyoyin al'umma, shugabannin addini ...
- Intanit: imel, yanar gizo ...
- Aikace -aikacen saƙo: WhatsApp, Viber, Telegram, Messenger...
- Telefone: SMS, wuraren kira ...



3. GANE KALUBALEN KU

- Akwai dalilai da yawa da yasa za a iya kafa cibiyar kira: don ba da mahimman bayanai ga al'ummomi, bayar da taimako, don ba da taimako, don ba da shawara mai nisa, don amsa korafi da tsokaci
- Wajibi ne na hukumar UNHCR, a matsayin hukumar kariya, ta fahimci mutane a duk fadin iyawar su, matsaloli da damuwar su kuma kada a ware wasu kungiyoyi daga samar da sabis. Idan ba zai yiwu a warware matsalar a cibiyar kira ba, masu aiki ko dai su tura kiran zuwa kungiyar da ta dace ko kuma ba wa mai kiran lambar madadin.
- A Yuganda, manufar ita ce tabbatar da haɗin kai da ingantaccen amsa ga bukatun 'yan gudun hijirar ta hanyar samar da ingantaccen tsari, na sirri da na sirri tsakanin hukumomin, mai ba da shawara da tsarin kuduri.
- Ayyuka sun raba kararraki masu shigowa zuwa rukuni biyar, tun daga dawowar da baya buƙatar saka baki, zuwa korafi, zamba da abunda ya faru akan kariya.
- Da zarar layin waya ya fara aiki, ana iya amfani da shi don ayyukan da suka wuce ainihin manufarsa. An tsara layin kira ɗin dama don karɓar kiraye-kiraye masu shigowa kawai. Amma don annobar COVID-19 a Maris 2020, ya bada damar wallafa bayanai, duba tasirin rabiyaƙuɗi, duba harkar kariya daga nesa, hadda bincike-bincike da jerin tambayoyi.



FICHE PRATIQUE



4. GANO CIKAS

- Zaku bukaci tantance ko akwai hadarin ware mutanen da suka fi cikin hadari da kuma yadda zaku magance wannan. Abubuwan wariya ga wasu rukunai jama'a zai iya zama samun damar na'urori, cikas na harshe ko matakin ilimin fasaha.
- Wasu daga cikin waƙannan cikas za'a iya shawo kansu ta bada taimakon kuɗi ko horo kara ilimin fasaha zuwa rukunai jama'a da suka fi cikin hadari. Dangane da al'ummar yan gudun hijira, za'a iya buƙatar taimakon harshe.
- Wasu mutane na iya fi son amfani da layin kira, yayin da wasu zasu fi son haɗuwa da ma'aikatan fili fuska da fuska.
- Shirya karɓar korafe-korafe ta hanyoyi daban-daban kamar teburin kariya, layin kira, masu sa kai daga cikin al'umma, email, akwatunan korafe-korafe da shawarwari. Wannan zai tabbatar cewa tsarin na samuwa ga mafi yawan mutane daga rukunai jama'a daban-daban a duk faɗin kasar.



5. YI LA'AKARI DA KAYYAYAKIN DA AKE BUKATA

- Layin na iya aiki da kamfanonin sadarwa daban-daban da kuma tsarin CRM mai karfi ko kuma kamfanin sadarwa guda da takardar jerin bayanai.
- Don tantance ko cibiyar karɓar kira zai yi amfani ga wani aiki idan an duba kuɗin da za'a kashe, yana da mahimmanci a yi nazarin farashi bisa faidodi wanda ke duba musamman yadda cibiyar karɓar kira zai cika buƙatun kariya.
- Farashi a gaskiya shine yake tasiri wajen buƙatun ma'aikata. A kasar Uganda, an gano yawan ma'aikata na layin taimako bisa ga buƙatun harshe na yan gudun hijira da suke zama a kasar Uganda. UNHCR na bibiyar yawan kiraye-kiraye da ake samu a kowane rukunin harshe, adadin kira da ake samu a kowace rana, da yawan masu kira wanda suka kasa samun layin taimako don suna kan layi.
- Wannan yana barin kungiyar su fahimci inda ake buƙatar karin ma'aikata da kuma waɗansu harsuna. A lokacin da yawan kirayekiraye suka karu don annobar korona, kayan aikin yayi amfani wajen gano karin kayyayakin da ake buƙata don biyan buƙatu.



FICHE PRATIQUE

A takaice, kafin kashe kuɗi da lokaci a layin taimako, muna bada shawarar la'akari da waɗannan mata kai biyar 5:

- Tsara yankin inda kuke aiki da dabarun cudanya da al'umma gabadaya.
- Aiwatar da binciken bukatun bayanai da sadarwa don gano hanyoyin sadarwa da masu amfani da tsare-tsaren ku suka fi so.
- Bayyana dalilin kafa cibiyar kira.
- Fahimci kalubale na samun dama mai yiwuwa wanda al'ummomi musamman zasu iya fuskanta da yadda za'a magance waɗannan.
- Tantance menene zaku bukata wato kuɗin da zai isa ga farashin kafawa da gudanar da cibiyar kira.