

Considérations relatives à l'âge, au genre et à la diversité – COVID-19

Version: 21 mars 2020

Ces instructions portant sur les considérations relatives à l'âge, au genre et à la diversité (AGD) dans le contexte de la pandémie du Covid-19 visent à fournir un outil de référence rapide pour soutenir les collègues qui travaillent directement auprès des personnes relevant de la compétence du HCR sur le terrain et/ou qui sont engagés dans des actions de plaidoyer en faveur de la protection. Elles ont été élaborées pour répondre aux demandes d'instructions complémentaires compte tenu de l'impact disproportionné que la pandémie actuelle du Covid-19 pourrait avoir sur certains groupes AGD.

Pourquoi

Les femmes, les personnes âgées, les victimes de violences sexuelles et de genre, les enfants, les jeunes, les personnes handicapées et les personnes LGBTI souffrent souvent de marginalisation socio-économique et présentent des vulnérabilités particulières à prendre en compte. De plus, le fait d'appartenir à la communauté des réfugiés, demandeurs d'asile, déplacés internes ou apatrides augmente souvent ces risques et réduit l'accès aux services essentiels. Conformément à la Politique du HCR en matière d'âge, de genre et de diversité ([UNHCR Policy on Age, Gender and Diversity](#)), dans le contexte de l'épidémie du Covid-19, il est fondamental que les opérations du HCR restent en contact avec ces groupes spécifiques, soit directement soit par l'intermédiaire des partenaires et des membres de la communauté, afin d'analyser l'impact de diverses caractéristiques personnelles et d'orienter les stratégies d'atténuation des risques en matière de protection et d'assistance.

Ces instructions fourniront des conseils essentiels à suivre dans l'application d'une approche AGD ainsi que des considérations et des conseils supplémentaires importants pour les groupes communautaires suivants : les enfants, les femmes et les filles (considérations liées au genre et risques de violences sexuelles et de genre), les personnes handicapées, les personnes âgées, les personnes LGBTI et les jeunes. A la fin du document, vous trouverez une liste de ressources pour soutenir les efforts déployés.

Conseils essentiels

Comme indiqué ci-dessous, des questions de protection spécifiques se poseront pour un certain nombre de groupes AGD du fait de leur profil et de leurs besoins individuels. Cependant, certaines mesures, démarches ou considérations doivent être prises en compte pour tous les groupes :

1. Recueillez et analysez des données ventilées **par sexe, âge et handicap** afin de surveiller les implications du Covid-19 pour différents groupes communautaires et d'y répondre ;
2. Assurez une communication sur les risques et l'engagement communautaire:
 - Diffusez régulièrement des informations précises, compréhensibles, accessibles et adaptées aux besoins et aux priorités des différents membres des communautés;
 - Veillez à la participation effective des groupes concernés dans l'engagement communautaire et dans les instances décisionnelles;
 - Identifiez et utilisez les canaux de communication préférés du groupe communautaire concerné;
 - Mettez en place des canaux fiables et sécurisés pour permettre au groupe cible spécifique de faire part de ses réactions et réclamations; et
 - Analysez les réactions, réagissez et adaptez les messages pour répondre aux préoccupations du groupe communautaire concerné, aux rumeurs ou aux fausses informations.
3. Adaptez les réponses aux **besoins et aux priorités** identifiés par le groupe communautaire concerné;
4. Identifiez et efforcez-vous de lever les obstacles à l'accès aux services pour le groupe communautaire concerné (messages clés, sensibilisation, plaidoyer, etc.) et adaptez les services pour répondre aux risques liés au Covid-19. Veillez à ce que tous les prestataires de services respectent

les conseils de sécurité face au Covid-19, identifiez les services essentiels, renforcez les services en ligne et fournissez des équipements de protection aux prestataires de services essentiels ;

5. Si des mesures de protection sont mises en place par les autorités pour stopper la propagation du Covid-19 (par exemple, quarantaine, confinement), prenez en compte les besoins physiques, culturels, sécuritaires, de santé mentale, psychosociaux, sanitaires et/ou spécifiques du groupe communautaire concerné. Plaidez auprès des autorités pour que ces mesures tiennent compte de vulnérabilités et de besoins spécifiques, comme la prise en charge des personnes âgées ou des enfants, et pour que des procédures soient mises en place pour réunir les familles séparées en raison des mesures prises et/ou pour leur permettre de rester en contact ;

6. Évaluez la manière dont les mesures de protection ou la pandémie du Covid-19 affectent les programmes ordinaires et les activités ciblées du HCR (assistance, distribution, services, conseils) pour le groupe communautaire concerné et prenez les mesures d'adaptation nécessaires pour répondre efficacement à ses besoins essentiels (voir aussi: *Maintaining Critical Protection Services in the COVID-19 Pandemic*); et

7. Coordonnez-vous avec les partenaires et les mécanismes interorganisations pertinents pour mener des interventions de communication ciblées.

Femmes et filles (considérations liées au genre et risques de violences sexuelles et de genre)

Les femmes et les filles relevant de la compétence du HCR sont susceptibles d'être exposées à des défis et des risques spécifiques en lien avec l'épidémie du Covid-19, aggravant les inégalités de genre préexistantes.¹

Leurs responsabilités accrues en matière de soins et de tâches ménagères peuvent limiter leur accès aux informations, aux services, notamment aux services de santé essentiels, à l'éducation et aux activités de subsistance.

Pendant une épidémie, lorsque les femmes ont moins de pouvoir de décision que les hommes, il se peut que leurs besoins soient en grande partie insatisfaits et que les ressources vitales pour la santé sexuelle et reproductive soient réallouées à la réponse d'urgence. En outre, le soutien et les soins vitaux accordés aux victimes de violences sexuelles et de genre peuvent être interrompus.

Les femmes et les filles peuvent être exposées à un risque accru d'abus de la part de leur partenaire intime et à d'autres formes de violence domestique du fait de la plus grande insécurité alimentaire et des tensions plus fortes au sein du foyer.

Les incidences économiques négatives peuvent augmenter la probabilité de prostitution de survie, de rapports sexuels monnayés et le risque d'exploitation et d'abus sexuels dans la communauté et au sein des projets, tout cela renforçant considérablement l'exposition au virus Covid-19 ainsi qu'aux maladies sexuellement transmissibles.

Conseils pour atténuer les risques auxquels les femmes et les filles sont exposées, notamment les violences sexuelles et de genre

1. Obstacles possibles à l'accès aux services : responsabilités et rôles traditionnels en matière de genre, normes et pratiques sociales, problèmes de mobilité, horaires d'ouverture, présence et accès au personnel et aux prestataires de services de sexe féminin, problèmes de sécurité, enfants à charge, restrictions liées à la distanciation sociale, etc.;

2. Mettez l'accent sur le maintien de l'accès aux autres services de santé essentiels, comme les produits d'hygiène menstruelle, les services de santé reproductive et le soutien aux victimes de violences sexuelles et de genre ; et

¹ Selon des recherches approfondies et des éléments probants issus d'autres flambées épidémiques comme Ebola, Zika et le choléra. Voir par exemple : Julia Smith, *Gender matters in responding to major disease outbreaks like Ebola*, 22 juillet 2019; Dala T. Korkoyah, Jr. et Francis F. Wreh, *Ebola Impact Revealed: An Assessment of the Differing Impact of the Outbreak on Women and Men in Liberia*, Juillet 2015 ou Nidhi Kapur, *'Gender analysis: Prevention and response to Ebola Virus Disease in the Democratic Republic of Congo'*, Reliefweb, 31 janvier 2020.

3. Dans la mesure du possible, offrez des programmes de protection sociale spécifiques pour soutenir les femmes qui sont mères célibataires, chefs de famille ou qui subviennent principalement aux besoins de la famille.

Personnes handicapées

Les personnes handicapées sont exposées à un risque accru de contracter le Covid-19 en raison des obstacles à l'accès aux informations de prévention et à l'hygiène, de leur dépendance à un contact physique avec leur environnement ou à des personnes aidantes, et d'éventuels troubles respiratoires antérieurs causés par certaines déficiences.²

Conseils pour atténuer les risques auxquels les personnes handicapées sont exposées

1. Les informations doivent être diffusées sous **différentes formes adaptées via des technologies accessibles** (par exemple, sous-titrage, langage des signes dans les médias grand public ; termes simples ; lignes téléphoniques alternatives pour les personnes aveugles ou adresses électroniques pour les personnes sourdes ou malentendantes) [voir outils ou conseils supplémentaires ci-dessous] ;
2. Obstacles possibles à l'accès aux services : problèmes de mobilité, accessibilité physique, accès à la communication, etc.; et
3. Dans la mesure du possible, le recours à des personnes aidantes doit être adapté et/ou pris en compte.

Enfants

Bien qu'il y ait des cas d'enfants touchés par le Covid-19, les enfants semblent actuellement beaucoup moins exposés que les adultes au risque de tomber malades à cause de ce virus. Toutefois, des centaines de millions d'enfants sont déscolarisés et confinés chez eux. Pour de nombreux enfants déplacés internes, réfugiés et apatrides, il s'agit d'un confinement dans la promiscuité, avec un accès limité à l'eau, l'assainissement et l'hygiène (WASH). Les perturbations des relations familiales, amicales et de la routine quotidienne peuvent avoir des conséquences négatives pour le bien-être et le développement des enfants. Le confinement et les autres restrictions à la liberté de circulation augmentent les risques que les enfants soient exposés à des violences domestiques sans pouvoir demander de l'aide. Un nombre accru d'enfants peuvent être séparés de leurs familles, de leurs parents ou de leurs tuteurs en raison des restrictions de voyage et de circulation.

Conseils pour atténuer les risques auxquels les enfants sont exposés

1. Séparation familiale: coopérez avec les autorités pour veiller à ce que les mesures de contrôle de l'accès au territoire et de restrictions à la liberté de circulation permettent la réunification entre parents/tuteurs et enfants et aident les familles à rester ensemble. Prévoyez d'autres possibilités de prise en charge en famille pour les enfants qui se retrouvent séparés de leurs parents/tuteurs ou dont les parents tombent malades.
2. Accès aux principaux services de protection de l'enfance: les prestataires des services de protection de l'enfance doivent mettre en place des plans d'urgence pour maintenir l'accès aux services de protection de l'enfance essentiels, à distance ou en personne. Créez ou renforcez les lignes d'assistance téléphonique ou les permanences téléphoniques pour les enfants et veillez à ce que le personnel soit formé aux questions de protection de l'enfance. Lorsque les services en personne sont indispensables, veillez à ce que le personnel respecte les consignes pour minimiser les risques et ait accès, dans la mesure du possible, à un équipement de protection.
3. Impact sur l'éducation: soutenez l'apprentissage à distance pour les enfants, ainsi que les moyens innovants d'assurer la continuité pédagogique. Fournissez des informations aux écoles pour les aider à se préparer et à assurer l'apprentissage à distance, ainsi que des ressources pour informer les enfants et le personnel sur la façon de se protéger (voir ressources ci-dessous).

² International Disability Alliance, [Toward a Disability-Inclusive COVID19 Response: 10 recommendations](#), 19 mars 2020

4. Accès à des activités de loisir: limitez les activités de loisir au nécessaire recommandé par les instructions nationales. Lorsque des activités ont lieu, veillez à ce que les conseils pour limiter les risques de transmission soient respectés et adaptez les activités en conséquence.

5. Impact du confinement: transmettez des ressources en ligne aux enfants et aux familles pour les aider à tenir le coup, à gérer le confinement et à s'occuper (voir ci-dessous). Adaptez les conseils aux réalités de la vie dans des installations surpeuplées et dans des installations avec un accès limité à l'eau, l'assainissement et l'hygiène (WASH).

Personnes LGBTI

Dans le contexte de la pandémie du Covid-19, les membres de la communauté LGBTI ont de fortes chances de subir des impacts négatifs de façon disproportionnée, qu'il s'agisse de l'impact médical pour les personnes souffrant déjà d'immunodépression ou des défis de protection supplémentaires, comme le risque accru d'isolement, de stigmatisation, de violence, d'abus, de discrimination et d'exploitation.

Les incidences économiques négatives peuvent augmenter la probabilité de prostitution de survie, de rapports sexuels monnayés et le risque d'exploitation et d'abus sexuels dans la communauté et au sein des projets, tout cela renforçant considérablement l'exposition au virus Covid-19 ainsi qu'aux maladies sexuellement transmissibles.

Conseils pour atténuer les risques auxquels les personnes LGBTI sont exposées

1. Utilisez des canaux de communication fiables et confidentiels pour veiller à ce que les personnes relevant de la compétence du HCR susceptibles de souffrir d'immunodépression en raison du VIH ou d'autres facteurs disposent d'informations régulières et mises à jour concernant les préoccupations spécifiques en matière de santé, les modalités d'orientation et la possibilité d'être soignées en priorité si elles présentent les symptômes du Covid-19 ;

2. Obstacles possibles à l'accès aux services pour les personnes LGBTI : troubles psychosociaux ou de santé mentale antérieurs, discrimination et abus liés à l'homophobie ou à la transphobie, autre stigmatisation et/ou discrimination, menace contre la sécurité physique, etc. ;

3. Etudiez la mise en place de canaux de communication adaptés aux personnes LGBTI et susceptibles d'être également utilisés pour un éventuel soutien psycho-social ou de santé mentale et pour permettre aux membres de la communauté LGBTI de signaler, en toute sécurité, des préoccupations, des actes d'harcèlement, de discrimination ou d'autres plaintes délicates ; et

4. Coopérez avec les personnes LGBTI relevant de la compétence du HCR pour sensibiliser les employés des services nationaux de santé publique et de sécurité, les administrateurs des camps ou des abris, les travailleurs humanitaires et les partenaires aux droits des personnes LGBTI, notamment l'accès à la santé.

Personnes âgées

Le Covid-19 présente des risques très spécifiques pour les personnes âgées. L'OMS estime que les personnes âgées,³ en particulier celles qui ont d'autres problèmes de santé (hypertension artérielle, problèmes cardiaques ou diabète), ont plus de risques d'être gravement atteintes par le Covid-19 (OMS, [Questions-Réponses sur le coronavirus](#)). Les personnes âgées sont également plus susceptibles d'avoir des besoins de santé continus qui nécessitent une médication et une assistance. Elles sont souvent plus isolées socialement et les restrictions à la liberté de circulation peuvent les affecter de manière disproportionnée. Elles peuvent aussi dépendre des autres pour leurs besoins essentiels et être particulièrement vulnérables sur le plan économique.

³ Le concept d'âge peut varier selon les cultures: les Nations Unies considèrent comme personnes âgées les personnes de plus de 60 ans, ou de 65 ans et plus dans d'autres contextes, et dans d'autres à partir de 50 ou 55 ans (voir: OMS, [Proposed working definition of an older person in Africa for the MDS Project](#)).

Conseils pour atténuer les risques auxquels les personnes âgées sont exposées

1. Plaidez auprès des autorités pour que des dispositions spéciales soient prises pour veiller à ce que les personnes âgées aient accès à un soutien et aux services essentiels quelles que soient les restrictions de voyage et de circulation.
2. Identifiez les personnes âgées relevant de la compétence du HCR susceptibles d'avoir d'autres problèmes de santé et, dans la mesure du possible, veillez à ce qu'elles disposent d'informations régulières et mises à jour concernant les préoccupations spécifiques en matière de santé, les modalités d'orientation et la possibilité d'être soignées en priorité si elles présentent les symptômes du Covid-19. Faites en sorte que ces informations soient accessibles et tiennent compte de leurs besoins spécifiques ; et
3. Identifiez les services essentiels pour les personnes âgées et veillez à ce qu'ils soient maintenus et soutiennent les personnes âgées susceptibles d'avoir besoin d'accéder à une assistance médicale continue.
4. Aidez les personnes âgées à accéder au soutien dont elles ont besoin de la part de la famille, des amis et des voisins, tout en respectant la distanciation sociale. Soutenez la surveillance communautaire de la situation des personnes âgées permettant d'identifier les personnes particulièrement vulnérables et de veiller à ce qu'elles aient accès à un soutien.
5. Obstacles possibles à l'accès aux services pour les personnes âgées : problèmes de santé antérieurs, problèmes de mobilité.

Jeunes

Même si dans le contexte de la pandémie du Covid-19 les jeunes semblent actuellement moins exposés au risque de tomber gravement malades que les personnes plus âgées, de nombreux jeunes ont contracté le Covid-19 et sont tombés gravement malades. D'autres jeunes qui ne manifestent aucun signe peuvent quand même contracter le virus et le transmettre aux autres. L'impact économique sur les jeunes, qui souffrent déjà du taux de chômage le plus élevé, est particulièrement préoccupant, en particulier pour les jeunes réfugiés ou déplacés internes qui travaillent souvent dans le secteur informel avec un accès limité aux dispositifs de protection sociale ou aux droits des travailleurs. Les jeunes femmes et jeunes hommes sont exposés à des risques de genre spécifiques, et les jeunes réfugiés ou déplacés internes peuvent être particulièrement exposés à la stigmatisation et à la violence au sein de leurs communautés et de la part des personnes du même âge. Toutefois, les jeunes constituent également une ressource énorme pour la réponse à la crise, et leur expertise, leur engagement et leur familiarité avec les médias sociaux font d'eux un atout considérable pour la réponse.

Conseils pour atténuer les risques auxquels les jeunes sont exposés

1. Les jeunes doivent prendre les mêmes précautions que tout le monde. Ils ne sont pas immunisés contre le Covid-19 et doivent respecter les précautions de base, y compris la distanciation sociale ;
2. Diffusez la Communication sur les risques et l'engagement communautaire dans une version adaptée aux jeunes pour les informer et réduire la stigmatisation. Sensibilisez les jeunes à la responsabilité qui leur incombe de se préserver et de préserver les autres contre le virus ;
3. Identifiez les jeunes relevant de la compétence du HCR susceptibles de souffrir d'autres problèmes de santé qui les rendraient particulièrement vulnérables à la maladie et veillez à ce qu'ils disposent d'informations régulières et mises à jour en matière de santé ;
4. Veillez à ce que les jeunes qui se portent volontaires pour soutenir leurs communautés respectent les mesures de base pour se protéger et protéger les autres contre le virus;
5. Impliquez les jeunes en tant que partenaires essentiels de la réponse au Covid-19. Encouragez-les à affronter et à prévenir la stigmatisation et la discrimination. Engagez-les à transmettre les messages clés sur la protection contre le virus. Mobilisez les jeunes leaders, les influenceurs et les blogueurs

pour qu'ils soutiennent ouvertement les mesures de réponse au Covid-19 et qu'ils proposent de nouveaux moyens créatifs pour protéger les communautés contre le virus ; et

6. Encouragez les jeunes à affronter et à prévenir la stigmatisation et la discrimination envers les membres de leur communauté et les autres communautés.

Références, documents / sites Internet utiles

Généraux / Transversaux

Documents de référence

Groupe de travail régional Communication sur les risques et engagement communautaire (Asie et Pacifique), [COVID-19: how to include marginalized and vulnerable people in risk communication and community engagement](#)

Sharon Begley, '[Who is getting sick, and how sick? A breakdown of coronavirus risk by demographic factors](#)', STAT, 3 mars 2020

[Interagency guidance note on Mental Health and Psychosocial Support](#)

Enfants

Alliance pour la protection de l'enfance dans l'action humanitaire

[Technical Note: Protection of Children during the Coronavirus Pandemic \(v.1\)](#)

[Guidance Note: Protection of children during infectious disease outbreaks \(arabe\)](#)

[Webinar](#) and [transcripts](#) on [Guidance Note: Protection of Children During Infectious Disease Outbreaks](#)

[Study Guide: Protection of children during infectious disease outbreaks](#)

UNICEF, OMS et IFRC, [Des orientations pour la prévention et le contrôle de la Covid-19 dans les écoles \(anglais, arabe\)](#)

UNICEF, [IEC Tools](#)

OMS, [Helping children cope with stress during the 2019-nCoV outbreak](#)

National Association of School Psychologists (NASP), [Parler aux enfants du COVID-19 \(Coronavirus\): une ressource pour les parents](#)

UNICEF Liban, [Awareness videos for children](#)

Réseau Inter-agences pour l'Education en Situations d'Urgence, [Coronavirus](#) [liste de ressources compilées pour soutenir l'offre d'éducation dans les lieux touchés par le Covid-19, en mettant particulièrement l'accent sur l'apprentissage à distance, l'éducation alternative, l'apprentissage en ligne et le soutien psychosocial]

Femmes et filles (genre + violences sexuelles et de genre)

CARE, [Gender Implications of COVID-19 Outbreaks](#)

Groupe de travail Asie-Pacifique sur le genre dans l'action humanitaire, [COVID-19 Outbreak and Gender](#)

GBV AoR

[Série de webinaires: l'impact du Covid-19 sur les femmes et les filles \(anglais\)](#)

[Tools & Resources for Thematic Areas \(COVID-19\)](#)

[COVID-19 Community of Practice Dropbox](#)

[COVID-19 Contingency Planning: Guidance for GBV Coordination Groups](#), 18 mars 2020

Robyn Yaker and Dorcas Erskine, '[GBV Case Management and the COVID-19 Pandemic](#)', GBV AoR Helpdesk

Wenham et al., '[COVID-19: the gendered impacts of the outbreak](#)', *The Lancet*, 6 mars 2020

GBV Sub-Sector Myanmar, [Guidance Note on GBV Service Provision during the time of COVID-19](#)

Dr Erika Fraser, '[Impact of COVID-19 Pandemic on Violence against Women and Girls](#)', UKAid, 16 mars 2020

GBV Guidelines, [Guidelines for Integrating Gender-Based Violence Interventions in Humanitarian Action](#) [site Internet répertoriant des ressources]

IRC, [Rapid assessment on gender and violence against women and girls in the Ebola outbreak in Beni, DRC](#), mars 2019

Anjali Manivannan, '[Gender Inequalities in Access to Information about Ebola as Gender-Based Violence](#)', *Harvard Human Rights Journal*, 22 juin 2015

Girls' Education Challenge, [Safeguarding and COVID-19: Guidance Notes for Projects](#), 19 mars 2020

Personnes handicapées

International Disability Alliance, [Toward a Disability-Inclusive COVID19 Response: 10 recommendations from the International Disability Alliance](#)

Inclusion Europe, [Informations faciles à lire concernant le Coronavirus en plusieurs langues](#)

European Disability Forum, [Open Letter to leaders at the EU and EU Countries: COVID-19 – Disability Inclusive Response](#)

WHO, *Disability considerations during the COVID-19 outbreak* [lien à ajouter après publication]

LGBTI

Groupe de travail Asie-Pacifique sur le genre dans l'action humanitaire, [Integrating Gender into Humanitarian Action: Good Practices from Asia-Pacific 6](#)

Personnes âgées

HelpAge

[COVID-19 Guidance and advice for older persons](#)

[Protecting older people during the COVID-19 pandemic](#)

Jeunes

UNICEF, [Comment les adolescents peuvent préserver leur santé mentale pendant l'épidémie de coronavirus](#)

United Nations Major Group for Children and Youth, [Statement on COVID-19](#)